

### План работы службы медиации на 2023-2024 учебный год

	<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Сроки проведения</i>	<i>Ответственные</i>	<i>Ожидаемые результаты</i>
1	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.	В течение года	Ответственный за сайт ДОУ Члены группы медиации ДОУ Руководитель службы медиации в ДОУ	Создание на сайте ДОУ информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации. Специализированные стенды, акции, круглые столы, буклеты и т.д.
2	Обновление и пополнение «ящика обращений». Организация информационного просветительского мероприятия для родителей ДОУ по работе службы медиации. Общее родительское собрание «Служба медиации. Что это?»	Февраль 2024 г.	Члены группы медиации ДОУ	«Ящик обращений». Родительское собрание.
3	Выявление специфики конфликтов ДОУ.	В течение года	Руководитель службы медиации в ДОУ Члены группы медиации ДОУ	Прогноз проведения программ примирения, учитывая полученные в ходе мониторинга результаты.
4	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций. Проведение программ примирения	В течение года по мере необходимости	Руководитель службы медиации в ДОУ Члены группы медиации ДОУ.	Решение возникающих конфликтов на начальной стадии

5	Организация взаимодействия службы медиации с аналогичными службами в других образовательных организациях, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	В течение года	Члены группы медиации ДОУ	Семинары
6	Анализ результатов создания и функционирования службы Подготовка отчёта, заключение о проделанной работе службы медиации	Май 2024 г.	Руководитель и члены группы медиации ДОУ	Оценка эффективности деятельности службы. Отчет о результатах работы.
7	Анкетирование родителей по выявлению причин конфликтов	В течение года	Администрация ДОУ Воспитатели	Анкеты
8	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	В течении года	Члены службы медиации	Памятки